

ISO/TS 16949 : 2002

Szczegółowe wymagania dotyczące stosowania ISO:9001 do produkcji samochodowej oraz produkcji odpowiednich części wykorzystywanych w serwisie

Szkolenie kierowane jest do: Przedstawicieli organizacji (właściciele firm, kierowników, auditorów, quality managerów, technologów i innych służb technicznych i produkcyjnych), które mają zamiar:

- opracować system zgodny z specyfikacją,
- rozbudować istniejący system w zakresie wymagań przemysłu samochodowego,
- adoptować istniejący system zgodny z QS-9000:98 lub ISO/TS 16949:99 do wymagań powyższej specyfikacji
- poszerzyć swoje rozumienie specyfikacji w świetle intencji (IATF) International Automotive Task Force

Materiały szkoleniowe: uczestnicy szkolenia otrzymują obszerny materiał zawierający opis problematyki szkolenia z rozszerzeniem o elementy norm i przepisów dotyczących tematów przedstawianych i omawianych podczas wykładów.

Szkolenie kończy się: oceną dokonaną na podstawie wypełnionych testów oraz indywidualnej oceny uczestnika:

- test sprawdzający wiedzę teoretyczną.
- tworzenie procesu i mapy procesu dla wybranego procesu (praca w zespołach zadaniowych umożliwia nabycie umiejętności pracy w zespołach wielodyscyplinarnych).

Uczestnicy szkolenia otrzymają świadectwo potwierdzające uczestnictwo w szkoleniu i określające ich znajomość tematyki.

Kurs prowadzić będzie: Magister inżynier, absolwent Akademii Górniczo - Hutniczej w Krakowie. **Konsultant Dekra Polska**, specjalizacja: doskonalenie i wdrażanie systemów wg norm ISO 9001:2000, ISO/TS 16949, VDA.6.1, QS-9000, audyty wstępne, przygotowywanie dokumentacji, doskonalenie dokumentacji, szkolenia i audyty wewnętrzne, szkolenia z narzędzi jakościowych FMEA, QFD, PARETO-LORENTZA.

Trener posiada 14 lat doświadczenia związanego z dziedziną specjalizacji.

Przeprowadził ponad 70 szkoleń i auditów, z naszą firmą współpracuje od ponad 2 lat.

Trener szkolił pracowników m.in.: "Morpak" Gdańsk, TRW, Swedwood Poland, Delphi Poland, Hutchinson, Wytwórnia Silników Wysokoprężnych ANDORIA S.A., Rhodia Gorzów Wielkopolski, Decoma Poznań, Volvo Polska, C.G.R. Polska, R&F GMBH, EBCC Poland, COP Precizo Płock, SAPA ALUMINIUM Łódź, GEYER & HOSAJA.

Szczegółowy plan szkolenia:

Dzień pierwszy:

Moduł I:

- O ISO/TS i wymaganiach dla dostawców w przemyśle samochodowym
- Podejście procesowe
- Cykl Deminga
- Relacja do ISO 9004
- Podstawowe definicje
- Wymagania odnośnie dokumentacji
- Nadzór nad dokumentami
- Zapisy jakości
- Zaangażowanie kierownictwa; skuteczność procesów
- Polityka jakości i cele jakości
- Odpowiedzialność za jakość
- Przedstawiciel kierownictwa i klienta
- Wymagania dla przeglądu prowadzonego przez kierownictwo
- **Ćwiczenie związane z podejściem procesowym**

Moduł II:

- Wymagania odnośnie zasobów
- Zasoby ludzkie
- Infrastruktura
- Środowisko pracy
- Realizacja produktu
- Wyprzedzające planowanie jakości wytworu
- Wymagania odnośnie produktu
- Przegląd wymagań odnośnie produktu
- Planowanie projektu i konstrukcji produktu
- Projektowanie procesu wytwórczego
- Analiza potencjalnych błędów i ich skutków
- Proces zatwierdzania produktu
- Proces zatwierdzania części produkcyjnych

Dzień drugi:

Moduł III:

- Zakupy i zagadnienia związane
- Jakość produktu na wejściu
- Monitorowanie dostawców
- Nadzór nad produkcją i usługami
- Plan kontroli
- Instrukcje pracy
- Zapobiegawcze i „diagnostyczne” utrzymanie ruchu
- Serwis
- Zatwierdzanie procesów
- Oznaczanie i identyfikacja
- Własność klienta
- Zabezpieczenie produktu
- Nadzór nad sprzętem kontrolno- pomiarowym
- Analiza systemów pomiarowych
- Kalibracja
- Wymagania dla laboratoriów
- Ćwiczenie związane z podejściem procesowym w Twojej organizacji

Moduł IV:

- Pomiary, analiza, ulepszanie
- Narzędzia statystyczne
- Satysfakcja klienta
- Wewnętrzne audyty
- Audit produktu i procesu
- Monitorowanie i pomiary procesów
- Monitorowanie i pomiary produktów
- Inspekcja wymiarowa i badania funkcjonalne
- Postępowanie z wytworem niezgodnym
- Uchylenie wymagań przez klienta
- Analiza danych firmy
- Ciągłe ulepszanie; ulepszanie procesów produkcyjnych
- Działania korygujące i zapobiegawcze
- Wymagania poszczególnych klientów przemysłu samochodowego
- Nowe wymagania w ISO/TS 16949:2002
- Wymagania pominięte w stosunku do ISO/TS 16949:99
- Zasady auditów trzeciej strony odnośnie wymagań ISO/TS 16949:2002