

AUDITOR WEWNĘTRZNY SZJ wg ISO/TS 16949:2009

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom wiedzy i praktycznych umiejętności niezbędnych do monitorowania systemu zarządzania jakością w organizacji poprzez wykorzystanie auditu systemu Zarządzania jakością, a w szczególności:

- ⇒ zapoznanie uczestników z wymaganiami jakie są stawiane auditorom odpowiedzialnym za monitorowanie systemu zarządzania jakością
- ⇒ zapoznanie z podstawowymi zasadami i katalogiem wymagań normy PN-EN ISO 19011, które należy spełnić podczas kwalifikowania osób do prowadzenia auditu nowoczesnej organizacji wytwarzającej różne detale dla przemysłu motoryzacyjnego
- ⇒ zapoznanie z praktycznym podejściem do prowadzenia auditu systemu jakości w oparciu o podejście procesowe, jak również
- ⇒ nabycie umiejętności planowania auditów, oceny osiągniętych wyników auditu, nadzoru podejmowanych działań korygujących i zapobiegawczych.

Zakres merytoryczny szkolenia:

1. Auditowanie wg ISO 19011 I ISO/TS 16949:2009
2. Ćwiczenia:
 - a. Przygotowanie kwestionariusza auditu (może być wykorzystany wg. standardów obowiązujących w firmie)
 - b. Przygotowanie planu auditu
3. Interpretacja uzyskanych wyników i zachowań auditowanych, zaobserwowanych w trakcie auditu.
4. Ćwiczenie w pisaniu raportu z podejścia procesowego.
5. Spotkanie zamykające, przekazanie raportu auditowanemu.

Szkolenie skierowane jest do:

- ⇒ osób odpowiedzialnych za system jakości w swojej organizacji,
- ⇒ osób projektujących, wdrażających i doskonalących system jakości wg ISO/TS 16949;2009,
- ⇒ osób odpowiedzialnych za jakość w przedsiębiorstwie, quality managerów, technologów kierowników zapewnienia jakości, kierowników laboratoriów badawczych, których zadaniem jest dbałość o rzetelność i miarodajność wyników pomiarów uzyskiwanych w ramach monitorowania systemu jakości poprzez wykorzystanie narzędzi jakim jest audit systemu jakości. Szkolenie ukierunkowane jest na nabycie wiedzy praktycznej wymaganej w trakcie prowadzenia auditu.

Materiały szkoleniowe:

Uczestnikom szkolenia zostaną przekazane materiały szkoleniowe opracowane na podstawie: PN-ISO 90004 :2006 ; ISO/TS 16949:2009 ; PN-ISO 19001 :2003, i wieloletniej praktyki auditorskiej prowadzącego szkolenie.

Będą one zawierać m.in.:

- terminologię związaną z i jakością i auditowaniem
- zasady ogólne normy PN-ISO 19011
- 8 zasad zarządzania jakością
- Narzędzia jakości – FMEA, PPAP, APQP, MSA, SPC.
- wymagania dla auditu systemu jakości wg ISO/TS 16949:2009
- wymagania praktyczne w szczególności:
 - zasady planowania i przygotowanie auditu systemu
 - zasady prowadzenia auditu systemu jakości
 - zasady raportowania niezgodności
 - czynniki ludzkie w procesie auditu
 - zasady opracowania raportu auditu pomiarów

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy:

- będą znali interpretację normy PN-EN ISO 19011 Ogólne wymagania dotyczące kompetencji auditorów
- poznają zasady dokumentowania auditu systemu zarządzania w podejściu procesowym
- będą potrafili auditować procesy zorientowane na Klienta –(Customer Oriented Process wymaganie IATF)
- będą potrafili zaplanować audit systemu jakości w podejściu procesowym w swojej organizacji
- będą potrafili szacować niezgodności stwierdzone w trakcie auditu systemu jakości
- będą potrafili nadzorować działania korygujące wynikające z prowadzonych auditów.

Szkolenie kończy się: egzaminem wiedzy teoretycznej i praktycznej.

Uczestnicy szkolenia otrzymają Certyfikaty potwierdzające uczestnictwo w szkoleniu i określające ich znajomość tematyki, jak również stwierdzające kompetencje do wykonywania auditów systemu jakości w motoryzacji w zakresie objętym szkoleniem.

Ocena uczestników:

Ocena szkolenia dokonana jest przez wypełnienie testów oraz i ocenę indywidualną uczestnika:

1. Przegląd zapisów z auditu , jakie prowadził uczestnik szkolenia.
2. Test sprawdzający wiedzę teoretyczną.
3. Ocenę osobistych atrybutów i umiejętności porozumiewania się, weryfikacja informacji, sprawdzenie wiedzy.
4. Egzamin – 2 godziny.

Szkolenie przewidziane jest na 24 godziny w tym:

16 godzin wykład teoretyczny

2 godziny egzamin

6 godzin praktyczne prowadzenie auditu wg standardu ISO/TS 16949

WYMAGANIA DLA UCZESTNIKÓW SZKOLENIA:

Bardzo dobra znajomość wymagań Specyfikacji technicznej ISO/TS 16949:2009.

W przypadku braku znajomości Specyfikacji – zaleca się, aby uczestnik wziął udział w szkoleniu 4-dniowym (dodatkowo dzień „0”) rozszerzonym o Specyfikację ISO/TS 16949.

Podczas egzaminu 60% tematyki pytań dotyczy wymagań specyfikacji.

Szczegółowy zakres szkolenia (3 dni + 1):

Dzień 0:

8:30-16.30	Omówienie Specyfikacji technicznej ISO/TS 16949:2009
8:30-8.45	Przedstawienie zakresu merytorycznego Szkolenia. Korzyści dla twojego biznesu
8:45-10.00	Terminologia: procesu, auditu
10.30-11.00	Ćwiczenie 1: Interpretacja wymagań ISO/TS 16949:2009
11.00-11.15	Przerwa na kawę / herbatę
11.15-11.30	Omówienie ćwiczenia nr 1
11.30-12.15	Ćwiczenie nr 2: Diagram żółwia -praca w zespołach. Omówienie ćwiczenia
12.15-13.00	Planowanie i prowadzenie auditu wg ISO/TS 16949:2009
13.00-14.00	Przerwa obiadowa

14.00-16.00	Planowanie i prowadzenie auditu wg ISO/TS 16949:2009
16.00-16.15	Przerwa na kawę / herbatę
16.15-17.00	Ćwiczenie 3: Studium przypadku „Podejście procesowe na przykładzie scenki.”

Dzień 1:

9.00-11.00	Prowadzenie auditu
11.00-11.15	Przerwa na kawę / herbatę
11.15-13.00	Raportowanie niezgodności
13.00-13.00	Przerwa obiadowa
13.00-16.00	Ćwiczenie 4: Opracowanie raportu niezgodności dla wybranego przypadku. Praca zespołowa .prezentacja wyników
16.00-16.15	Przerwa na kawę /herbatę
16.15-17.00	Działania poauditowe.

Dzień 3:

9.00-10.00	Podejście do auditu - czynnik ludzki. Wymagania kwalifikacyjne auditorów w oparciu o ISO 19011
10.00-11.00	Ćwiczenie nr 5: Przygotowanie raportu auditu .
11.00-11.15	Przerwa na kawę / herbatę
11.15-13.00	Ćwiczenie nr 6: Spotkanie zamykające audit. Przedstawienie raportu. Grupa 1,2,3.
13.00-13.30	Przerwa obiadowa
13.30-14.30	Ćwiczenie nr 6: Spotkanie zamykające audit. Przedstawienie raportu. Grupa 4,5,6.
14.30-16.30	Egzamin dla auditorów wewnętrznych ISO TS 16949:2009
16.30-17.00	Zakończenie Szkolenia. Omówienie wyników ćwiczeń. Ocena szkolenia przez uczestników. Wypełnienie ankiety.