

„Wewnętrzny Audyt Procesu Produkcyjnego” (industry)

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom wiedzy i praktycznych umiejętności niezbędnych do monitorowania Procesów Produkcji/Wytwarzania.

Cel audytu procesu

Audyty procesu służą ocenie zdolności jakościowej. Efektem ich powinna być zdolność opanowania procesów oraz ich odporność na czynniki zakłócające. Można to osiągnąć przez:

- Zapobieganie

Rozpoznawanie, wskazywanie i wprowadzanie działań dla uniknięcia pierwszego wystąpienia braków.

- Działania korygujące

Analiza znanych już niegodności i wprowadzenie działań dla wyeliminowania ponownego ich wystąpienia.

- Proces ciągłego doskonalenia

Optymalizacja całego systemu. Wdrażanie działań z audytu procesu polepsza proces czyniąc go bardziej zdolnym i odpornym.

- Ocena Zarządzania jakością

Audyty procesu umożliwiają kierownictwu oszacowanie poszczególnych elementów SZJ.

- Zorientowane na system

Audyty procesu przeprowadza się wg planu audytu jako element systemu SZJ. Dostawcy seryjni są audytowani pod kątem pewnych wymagań np. minimalizacja kosztów.

- Zorientowane na projekt

Audyty procesu przeprowadza się odpowiednio wcześniej. Podczas procesu projektowania i planowania w odniesieniu do określonych założeń projektu tak aby w porę wykryć braki i wprowadzić odpowiednie działania. W przypadku procesów zawierających problemy przeprowadza się audyty w każdej fazie procesu w celu ich wyeliminowania lub sprawdzenia czy w wystarczającym stopniu uwzględniono cechy krytyczne procesu. Powodem dodatkowego audytu może być:

- obniżająca się jakość wyrobu
- reklamacje klientów
- zmiany w procesie produkcyjnym
- konieczność redukcji kosztów
- niejasności w procesie

Program szkolenia audytorów procesu wytwarzania:

- ⇒ zapoznanie uczestników z wymaganiami jakie są stawiane audytorom odpowiedzialnym za monitorowanie procesów wytwarzania
- ⇒ zapoznanie z podstawowymi zasadami i katalogiem wymagań normy PN-EN ISO 19011, które należy spełnić podczas kwalifikowania osób do prowadzenia audytu w nowoczesnej organizacji wytwarzającej różne detale i usługi dla przemysłu
- ⇒ zapoznanie z praktycznym podejściem do prowadzenia audytu procesu wytwarzania
- ⇒ nabycie umiejętności planowania audytów, oceny osiągniętych wyników audytu, nadzoru podejmowanych działań korygujących i zapobiegawczych.

Szkolenie kierowane jest do:

- ⇒ osób odpowiedzialnych za system jakości w swojej organizacji,
- ⇒ osób projektujących, wdrażających i doskonalących system jakości wg ISO 9001:2008
- ⇒ osób odpowiedzialnych za jakość w przedsiębiorstwie, Quality managerów, technologów, kierowników zapewnienia jakości, kierowników laboratoriów badawczych, których zadaniem jest dbałość o rzetelność i miarodajność wyników pomiarów uzyskiwanych w ramach monitorowania procesu wytwarzania jakości poprzez wykorzystanie narzędzi jakim jest audyt procesu wytwarzania.

Uwaga! WYMAGANIA DLA UCZESTNIKÓW SZKOLENIA:

- ⇒ **Bardzo dobra znajomość wymagań normy ISO 9001:2008 i/lub posiadanie certyfikatu audytora wewnętrznego ISO 9001:2008**
- ⇒ **Bardzo dobra znajomość procesów produkcji, technologii wytwarzania**

Materiały szkoleniowe: uczestnikom szkolenia zostaną przekazane materiały szkoleniowe opracowane na podstawie: PN-ISO 9004:2006; ISO 9001:2008; PN-ISO 19011:2003, i wieloletniej praktyki audytorskiej trenera.

Będą one zawierać m.in.:

- ⇒ terminologię związaną z i jakością i audytowaniem
- ⇒ wymagania dla audytu procesu wytwarzania
- ⇒ wymagania praktyczne w szczególności:
 - zasady planowania i przygotowanie audytu procesu
 - zasady prowadzenia audytu procesów wytwarzania
 - zasady raportowania niezgodności w audicie procesu
 - czynniki ludzkie w procesie audytu procesu
 - zasady opracowania raportu audytu procesu

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy:

- ⇒ będą znali interpretację normy PN-EN ISO 19011 Ogólne wymagania dotyczące kompetencji audytorów
- ⇒ poznają zasady dokumentowania audytu procesu wytwarzania
- ⇒ będą potrafili audytować procesy wytwarzania zorientowane na Klienta (Customer Oriented Process)
- ⇒ będą potrafili zaplanować audyt procesu w swojej organizacji
- ⇒ będą potrafili szacować niezgodności stwierdzone w trakcie audytu procesu wytwarzania
- ⇒ będą potrafili nadzorować działania korygujące wynikające z prowadzonych audytów.

Szkolenie kończy się egzaminem wiedzy teoretycznej i praktycznej.

Uczestnicy szkolenia otrzymają Certyfikat potwierdzające uczestnictwo w szkoleniu i określające ich znajomość tematyki, jak również **stwierdzające nabyte kompetencje.**

Kurs prowadzić będzie: Absolwent Wydziału Podstaw Budowy Maszyn Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie.

- ⇒ Posiada wieloletnią praktykę na stanowiskach menadżerskich:
 - Wiodącego Audytora Wewnętrznego, Głównego Specjalisty d.s. Zapewnienia Jakości w Korporacji, Pełnomocnika Zarządu ds. Zarządzania Jakością w Korporacji.
 - **Obecnie Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania w/w Korporacji.**
- ⇒ **Audytor wiodący zarejestrowany w IRCA nr certyfikatu:LA2/04/PL/7985 (czynnie audytujący w korporacji i dostawców korporacji).**
- ⇒ Posiada bogate doświadczenie audytorskie w zakresie systemów zarządzania jakością: ISO9001:2000 ; ISO/TS 16949:2002, QDS- 9000,VDA 6,1,VDA 6.3.około 400 audytów pierwszej, drugiej strony i trzeciej strony
- ⇒ W ramach outsourcingu współpraca z Dekra Polska; DNV Polska

⇒ Prowadzi Audyty drugiej strony na zlecenie klientów motoryzacyjnych. Posiada doskonały kontakt ze słuchaczami prowadzonych przez siebie szkoleń przez co szkolenia są bardzo dobrze przyswajane i zrozumiane. Autor wielu szkoleń wymaganych w motoryzacji, np.: Audytor procesu produkcyjnego wg ISO/TS 16949, Audytor wyrobu wg ISO/TS 16949.

Szczegółowy plan szkolenia:

Dzień 1 (8:30 - 17:30)

8:30 – 8.45	Przedstawienie zakresu merytorycznego szkolenia, przedstawienie się wykładowcy oraz firmy szkoleniowej.
8.45-13.00	Wykład Teoretyczny – Audyt procesu produkcyjnego w świetle wymagań doskonalenia procesów wytwarzania.
13.30-14.00	Test sprawdzający wiedzę teoretyczną.
14.00-17.00	Analiza dokumentacji procesu produkcyjnego wyznaczonego do audytu procesu produkcyjnego przez Pełnomocnika Firmy przez zespół 1. Opracowanie listy kontrolnej dla wybranego procesu przeprowadzanego przez zespół w dniu następnym.
17.00-17.30	Podsumowanie dnia i przygotowanie do praktycznego prowadzenia audytu na wybranym procesie wytwarzania.

Dzień 2 (8:30 - 17:30)

8.30-13.00	Praktyczne przeprowadzenie audytu wybranego procesu produkcyjnego przez zespoły audytorskie w miejscu wytwarzania.
13.30-16.30	Analiza wyników audytu, wypełnienie listy kontrolnej, opracowanie raportu z audytu procesu produkcyjnego wyznaczonego przez Pełnomocnika firmy procesu produkcyjnego. Przygotowanie wniosków, konkluzji i wytycznych do spotkania zamykającego przez zespoły audytorskie.
16.00-17.30	Spotkanie zamykające. Przekazanie raportu. Zakończenie szkolenia.