

AUDYTOR SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ wg ISO 9001:2008

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom wiedzy i praktycznych umiejętności niezbędnych do monitorowania systemu zarządzania jakością w organizacji poprzez wykorzystanie audytu systemu zarządzania jakością, a w szczególności:

- ⇒ zapoznanie uczestników z wymaganiami jakie są stawiane audytorom odpowiedzialnym za monitorowanie systemu zarządzania jakością
- ⇒ zapoznanie z podstawowymi zasadami i katalogiem wymagań normy PN-EN ISO 19011, które należy spełnić podczas kwalifikowania osób do prowadzenia audytu nowoczesnej organizacji wytwarzającej różne detale i usługi dla przemysłu
- ⇒ zapoznanie z praktycznym podejściem do prowadzenia audytu systemu jakości w oparciu o podejście procesowe, jak również
- ⇒ nabycie umiejętności planowania audytów, oceny osiągniętych wyników audytu, nadzoru podejmowanych działań korygujących i zapobiegawczych.

Szkolenie kierowane jest do:

- ⇒ osób odpowiedzialnych za system jakości w swojej organizacji,
- ⇒ osób projektujących, wdrażających i doskonalących system jakości wg ISO 9001:2008
- ⇒ osób odpowiedzialnych za jakość w przedsiębiorstwie, Quality managerów, technologów kierowników Zapewnienia jakości, Kierowników laboratoriów badawczych których zadaniem jest dbałość o rzetelność i miarodajność wyników pomiarów uzyskiwanych w ramach monitorowania systemu jakości poprzez wykorzystanie narzędzi jakim jest audyt systemu jakości.

Uwaga:

WYMAGANIA DLA UCZESTNIKÓW SZKOLENIA:

Bardzo dobra znajomość wymagań normy ISO 9001:2008.

W przypadku braku znajomości uczestnik winien wziąć udział w szkoleniu 3 dniowym rozszerzonym o szkolenie z wymagań ISO 9001:2008

60% tematyki Egzaminu dotyczy wymagań.

Materiały szkoleniowe: uczestnikom szkolenia zostaną przekazane materiały szkoleniowe opracowane na podstawie: PN-ISO 90004 :2006 ;ISO 9001:2008 ;PN-ISO 19011 :2003, i wieloletniej praktyki audytorskiej prowadzącego szkolenie.

Będą one zawierać m.in.:

- ⇒ terminologię związaną z i jakością i audytowaniem
- ⇒ zasady ogólne normy PN-ISO 19011
- ⇒ 8 zasad zarządzania jakością
- ⇒ wymagania dla audytu systemu jakości wg ISO 9001:2008
- ⇒ wymagania praktyczne w szczególności:
 - zasady planowania i przygotowanie audytu systemu
 - zasady prowadzenia audytu systemu jakości
 - zasady raportowania niezgodności
 - czynniki ludzkie w procesie audytu
 - zasady opracowania raportu audytu pomiarów

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy:

- ⇒ będą znali interpretację normy PN-EN ISO 19011 Ogólne wymagania dotyczące kompetencji audytorów
- ⇒ poznają zasady dokumentowania audytu systemu zarządzania w podejściu procesowym
- ⇒ będą potrafili audytować procesy zorientowane na Klienta –(Customer Oriented Process wymaganie IATF)
- ⇒ będą potrafili zaplanować audyt systemu jakości w podejściu procesowym w swojej organizacji
- ⇒ będą potrafili szacować niezgodności stwierdzone w trakcie audytu systemu jakości
- ⇒ będą potrafili nadzorować działania korygujące wynikające z prowadzonych audytów.

Szkolenie kończy się: egzaminem wiedzy teoretycznej i praktycznej.

Uczestnicy szkolenia otrzymają Certyfikat potwierdzające uczestnictwo w szkoleniu i określające ich znajomość tematyki, jak również **stwierdzające kompetencje do wykonywania audytów systemu jakości w zakresie objętym szkoleniem.**

Kurs prowadzić będzie: Absolwent Wydziału Podstaw Budowy Maszyn Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie.

- ⇒ Posiada wieloletnią praktykę na stanowiskach menadżerskich w firmie związanej z przemysłem motoryzacyjnym na stanowiskach:
 - Wiodącego Audytora Wewnętrznego, Głównego Specjalisty d.s. Zapewnienia Jakości w Korporacji, Pełnomocnika Zarządu ds. Zarządzania Jakością w Korporacji.
 - Obecnie Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania w/w Korporacji. Audytor wiodący zarejestrowany w IRCA nr certyfikatu:LA2/04/PL/7985 czynnie audytujący w korporacji i Dostawców korporacji.
- ⇒ Posiada bogate doświadczenie audytorskie w zakresie systemów zarządzania jakością: ISO9001:2000 ; ISO/TS 16949:2002, QDS- 9000,VDA 6,1,VDA 6.3.około 400 audytów pierwszej, drugiej strony i trzeciej strony
- ⇒ W ramach outsourcingu współpraca z Dekra Polska; DNV Polska
- ⇒ Prowadzi audyty drugiej strony na zlecenie klientów motoryzacyjnych. Posiada doskonały kontakt ze słuchaczami prowadzonych przez siebie szkoleń przez co szkolenia są bardzo dobrze przyswajane i zrozumiane. Autor wielu szkoleń wymaganych w motoryzacji.
np.: Audytor procesu produkcyjnego wg ISO/TS 16949, Audytor wyrobu wg ISO/TS 16949.

Szczegółowy plan szkolenia:

Dzień 1 (8:30 - 17:30)

8:30 – 8.45	Przedstawienie zakresu merytorycznego szkolenia, przedstawienie się wykładowcy oraz firmy szkoleniowej.
8:45 – 10:30	Ćwiczenie nr 1: Wywiad z uczestnikiem szkolenia dla audytorów. Prezentacja wyników przez uczestników.
10:30 – 17:30	Audytowanie według ISO 19011:2002 & ISO9001:2008. Aspekt teoretyczny

Dzień 2 (8:30 - 17:30)

8:30 – 9:00	<u>Ćwiczenie nr 2:</u> <u>Test sprawdzający umiejętności z wymagań ISO9001:2008</u>
9:00 – 10:00	Omówienie wyników ćwiczenia 2. Ćwiczenie praktyczne nr 3. „Podejście procesowe na przykładzie scenki.”
10:00 – 15:00	Audytowanie według ISO 19011:2002 & ISO 9001:2008 Ćwiczenia praktyczne nr 3 .Sytuacje podczas audytu. Dokumentowanie w podejściu procesowym
15:00 – 17:30	Audytowanie według ISO 19011:2002 & ISO9001:2008 8 zasad zarządzania. Rola audytora wg wymagań nowej normy Test dla audytorów wewnętrznych ISO 9001:2008 & 19011:2002