

„Systemu jakości w laboratorium badawczym lub wzorcującym wg PN-EN ISO/IEC 17025”

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom wiedzy i praktycznych umiejętności niezbędnych do wdrożenia systemu zarządzania w laboratorium, a w szczególności:

- zapoznanie uczestników z wymaganiami jakie są stawiane laboratorium badawczym i/lub wzorcującym przez międzynarodowe normy dotyczące zapewnienia jakości
- zapoznanie z zasadami i katalogiem wymagań normy PN-EN ISO 17025, które należy spełnić w nowoczesnym laboratorium obsługującym różne gałęzie przemysłu
- zapoznanie z praktycznym podejściem do zagadnień budowy systemu jakości w laboratorium i obsługi technicznej klienta, jak również
- nabycie umiejętności realizacji samodzielnych zadań w strukturze laboratorium

Szkolenie kierowane jest do:

- osób odpowiedzialnych za system jakości w swojej organizacji w której znajduje się laboratorium lub planuje się jego utworzenie,
- osób projektujących, wdrażających i doskonalących system jakości w laboratorium,
- osób realizujących prace badawcze, wzorcujące, pobieranie próbek w laboratoriach jak również poza ich siedzibami celem zapewnienia miarodajnych wyników pomiarów, czyli takich które nie mogą być podważone ze względu na brak kompetencji,
- osób odpowiedzialnych za jakość w przedsiębiorstwie, których zadaniem jest dbałość o rzetelność i miarodajność wyników pomiarów uzyskiwanych w działach zapewnienia jakości, w laboratoriach zakładowych, jak również laboratoriach zewnętrznych;

Materiały szkoleniowe: uczestnikom szkolenia zostaną przekazane materiały szkoleniowe opracowane na podstawie: Polskich Norm, dokumentów EA, ILAC i UKAS, oraz publikacji książkowych i wieloletniej praktyki laboratoryjnej.

Będą one zawierać m.in.:

- terminologię związaną z metrologią i jakością w laboratorium
- zasady dobrej praktyki laboratoryjnej
- zasady ogólne normy ISO 17025
- wymagania dla systemu jakości w laboratorium
- wymagania techniczne w szczególności:
 - zasady nadzoru nad wyposażeniem pomiarowym
 - zasady szacowania niepewności pomiaru
 - zasady wyboru metod badawczych i wzorcujących i ich walidowanie
 - zasady badania biegłości laboratorium i porównań międzylaboratoryjnych
 - zasady opracowania wyników pomiarów

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy:

- będą znali interpretację normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących
- poznają zasady dokumentowania systemu zarządzania
- będą potrafili identyfikować zadania kierownika ds. jakości w systemie zarządzania
- będą potrafili identyfikować zadania kierownictwa technicznego
- będą potrafili szacować niepewności dla prostych pomiarów laboratoryjnych
- będą potrafili walidować metody badawcze lub pomiarowe

Szkolenie kończy się: sprawdzeniem wiedzy teoretycznej i praktycznej.

Uczestnicy szkolenia otrzymają świadectwo potwierdzające uczestnictwo w szkoleniu i określające ich znajomość tematyki.

Szkolenie prowadzić będzie: Magister inżynier metrolog, absolwent Politechniki Częstochowskiej. Długoletni pracownik (12 lat jako kierownik) akredytowanego laboratorium pomiarowego długości i kąta ZETOM w Katowicach. Audytor Polskiego Centrum Akredytacji, audytor systemów ISO 9001, wieloletni praktyk w zakresie budowy i nadzoru systemu jakości w akredytowanych laboratoriach jak również w zakresie kalibracji i badań wyposażenia pomiarowego. Ekspert i długoletni trener w dziedzinie metrologii. Przeprowadził ponad 100 szkoleń, z naszą firmą współpracuje od ponad 7 lat.

Szczegółowy plan szkolenia:

Dzień pierwszy:

- ⇒ Wprowadzenie do terminologii stosowanej w metrologii i jakości –
Słownik VIM, normy PN-EN ISO 17025, PN-EN ISO 10012, PN-EN ISO 14253-1
- ⇒ Zasady dobrej praktyki laboratoryjnej
- ⇒ Wymagania ogólne normy
- ⇒ Wymagania systemu jakości w laboratorium
- ⇒ Audyty i przeglądy zarządzania
- ⇒ Ogólne wymagania techniczne dotyczące laboratorium
- ⇒ Nadzór nad wyposażeniem laboratoryjnym

Dzień drugi:

- ⇒ Spójność pomiarowa
- ⇒ Formy kontroli metrologicznej
- ⇒ Narzędzia systemu metrologicznego potwierdzania
- ⇒ Niepewność pomiarów
- ⇒ Walidacja metod laboratoryjnych
- ⇒ Badania biegłości i porównania międzylaboratoryjne
- ⇒ Opracowanie wyników pomiarów i interpretacja
- ⇒ Dyskusja, wnioski