

Rozwiązywanie problemów, 8D i działania korygujące w oparciu o narzędzia i techniki jakościowe

Celem szkolenia jest:

- zapoznanie uczestników z zasadami prowadzenia, rozwiązywania problemów i metodologiami działań korygujących oraz narzędziami wspierającymi procesy poprawy

Szkolenie przeznaczone jest dla:

- kadry kierowniczej
- liderów
- pracowników działu jakości i technologii

Program szkolenia:

- Algorytmy rozwiązywania problemów
 - 8D
 - Inne metodologie
- Narzędzia wspierające rozwiązywanie problemów
- Techniki poszukiwania pomysłów
- Techniki podejmowania decyzji
- Techniki analityczne i wspomagające (7 narzędzi jakości, 7 nowych narzędzi jakości)

Szkolenie prowadzić będzie:

Specjalista z zakresu systemów zarządzania jakością, współpracujący z jednostkami certyfikującymi takimi jak TÜV-CERT, ZETOM-CERT, obecnie współpracuje z jednostką DQS (zakresy certyfikacji: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, IATF 16949, VDA 6.1).

Kwalifikowany auditor certyfikujący systemy jakości branży motoryzacyjnej zgodnie z wymaganiami ISO/TS 16949, a później IATF 16949. Od 15 lat wyspecjalizowany jest we współpracy z prestiżowymi firmami dostawczymi branży motoryzacyjnej. Autor publikacji i materiałów szkoleniowych z zakresu zarządzania jakością.